



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

numer ____ / ____ / ____ zawarta w dniu ____ / ____ / ____

pomiędzy

Leoncin Network spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, ul. Elbląska 14, 01-737 Warszawa, KRS 0000992782, NIP 5253040972, REGON: 541297930, www.leoncin.net.pl, tel. 22 398 78 66, zwaną dalej **Dostawcą usług** reprezentowana przez

a

Imię i nazwisko / Nazwa firmy _____

PESEL: _____ NIP: _____ REGON: _____

Ulica _____ Nr budynku _____ Nr lokalu _____

Miejscowość _____ Kod pocztowy _____

Adres e-mail _____ Nr telefonu _____

zwaną/ zwanym dalej **Abonentem**.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

- Na podstawie Umowy Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta wybranych przez niego usług komunikacji elektronicznej oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, po przyłączeniu go do Sieci i/lub Aktywacji Usług, z wykorzystaniem Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług przez Dostawcę usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.
- Do uruchomienia Usług konieczne jest zrealizowanie przyłącza telekomunikacyjnego, na podstawie osobnej umowy o realizację przyłącza TAK/ NIE

§ 2 USŁUGI, PAKIETY TARYFOWE, OPŁATY, OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

- Wybrane przez Abonenta usługi:

	Taryfa/ Pakiet	Technologia	Download	Upload	Minimalna przepustowość łączy Mb/s
Usługa dostępu do Internetu		FTTH			
Wysokość miesięcznej Opłaty Abonamentowej					
Jednorazowa opłata instalacyjna					

- Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
- Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania Opłatę Abonamentową z góry w ciągu 14 dni od wystawienia faktury za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona. Jednorazowa opłata instalacyjna jest płatna w terminie 14 dni od wystawienia przez Dostawcę Usług faktury.
- W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej Opłaty Abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.
- Rachunki i faktury udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej (e-faktura).
- Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi i/lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy |w trybie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem, że jeśli Dostawca usług oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy.
- O ile Strony nie postanowią inaczej, to świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi, dodanie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono zamówienie. Usunięcie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano zmiany warunków Umowy.

§ 3 CZAS TRWANIA UMOWY, TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

- Umowa została zawarta na czas
☐ nieokreślony
☐ określony: ☐ 12 miesięcy, ☐ 24 miesięcy
☐ inny od dnia ____ / ____ / ____ do dnia ____ / ____ / ____
- Każda ze stron ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 miesiąc, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana, wypowiedzenie i rozwiązywanie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy i jej załączników w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź też, gdy proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie ceny Usług lub dodanie nowej Usługi lub też gdy zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny, niepociągający za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

5. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Dostawcy usług, Abonent będący konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia Umowy, składając Dostawcy usług stosowne oświadczenie na piśmie. Oświadczenie takie może być wysłane listownie adres Dostawcy usług lub na ręce Przedstawiciela Dostawcy usług.

§ 4 ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI, TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI/ TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. **Adres Zakończenia Sieci i świadczenia Usług:** _____
2. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada Tytuł prawny do Lokalu, w którym ma być wykonana Instalacja i jest uprawniony do podejmowania decyzji w zakresie podłączenia do Sieci w Lokalu, w którym Usługi określone w niniejszej Umowie mają być świadczone.
3. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni (trzydziestu) od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy, chyba że do uruchomienia Usług konieczne będzie zawarcie umowy o realizację Przyłącza, która określi termin wykonania Instalacji.

Jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie do Sieci rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 3 dni (trzy) od wykonania Instalacji lub od podpisania Umowy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

4. W celu realizacji Umowy Dostawca Usług użycza Abonentowi Sprzęt stanowiący własność Dostawcy usług:

- 1) Nazwa _____ Ilość (szt.) _____ Nr seryjny/ Adres Mac _____
- 2) Nazwa _____ Ilość (szt.) _____ Nr seryjny/ Adres Mac _____
- 3) Nazwa _____ Ilość (szt.) _____ Nr seryjny/ Adres Mac _____

Abonent jest obowiązany zwrócić Dostawcy usług wyżej wymieniony Sprzęt w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy lub udostępnić Dostawcy usług Lokal w celu demontażu Sprzętu.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem lub Cennikiem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. Integralną częścią Umowy są zaakceptowane przez Abonenta: (i) Informacje przedumowne, na które składają się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i Cennik usług świadczenia usług komunikacji elektronicznej, (ii) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy. Do Umowy załączane są także wnioski Abonenta składane przy zawarciu Umowy.
5. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:
- 1) informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych,
 - 2) wzór formularza odstąpienia od Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.
7. Oświadczenia i wnioski Abonenta:

- 1) Zgoda na Rachunek elektroniczny (e-faktura) ☐ TAK ☐ NIE

Abonent oświadcza, że chce otrzymywać Rachunki dotyczące Usług, które zostały określone w Umowie, drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie

- 2) Zgoda na elektroniczne rozpatrywanie reklamacji ☐ TAK ☐ NIE

Abonent oświadcza, że wnosi o dostarczanie mu przez Dostawcę usług potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie.

- 3) Postępowanie ze Sprzętem ☐ TAK ☐ NIE

Abonent oświadcza, że został poinstruowany przez Przedstawiciela o sposobach postępowania z udostępnionym mu Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, iż w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej, został poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

- 4) Wybór sposobu informowania o zmianach warunków Umowy ☐ TAK ☐ NIE

Abonent oświadcza, że wnosi o dostarczanie mu przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie

- 5) Zgoda na otrzymywanie informacji o produktach i promocjach (zgoda marketingowa) ☐ TAK ☐ NIE

Abonent wyraża zgodę na kontakt ze strony Dostawcy usług poprzez telefon, pocztę elektroniczną, komunikator internetowy, Panel Klienta - w celach związanych z promocją usług i produktów Dostawcy usług, a tym samym na przetwarzanie przez Dostawcę usług jego danych osobowych i danych transmisyjnych w tym celu. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych*.

ZA ABONENTA

ZA DOSTAWCĘ USŁUG I PARTNERÓW USŁUG